



## गोपनीयता नीति

ट्रान्सर्व प्राइवेट लिमिटेड द्वारा जारी किए गए धनी पे प्रीपेड खाते और धनी पे कार्ड का उपयोग करने वाले ग्राहकों के लिए लागू।

यह ट्रान्सर्व लिमिटेड (*TranServ Limited*) द्वारा जारी किए गए यूडियो वॉलेट (*Udio Wallet*) और यूडियो (*Udio*) कार्ड का उपयोग करने वाले ग्राहकों के लिए भी लागू है। कृपया ध्यान दें कि ट्रान्सर्व 'यूडियो' नाम से प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट जारी कर रहा था और अब उसने 10 अप्रैल 2019 से 'धनी पे' ब्रांड के तहत अपने उत्पादों और सेवाओं का नाम बदल दिया है। यूडियो वॉलेट, यूडियो कार्ड और/या यूडियो सेवाओं के लिए पंजीकृत ग्राहक क्रमशः धनी पे प्रीपेड अकाउंट, धनी पे कार्ड और/या धनी पे सेवाओं के लिए लागू निम्नलिखित गोपनीयता नीति द्वारा शासित होंगे।

कृपया मोबाइल ऐप/साइट का उपयोग करने से पहले इस गोपनीयता नीति की सावधानीपूर्वक समीक्षा करें।

अंतिम अद्यतन अप्रैल, 2019

ट्रान्सर्व लिमिटेड ("ट्रान्सर्व") अपने सभी सेवा प्राप्तकर्ताओं और अपने मोबाइल ऐप/वेबसाइट ("साइट") के उपयोगकर्ताओं की गोपनीयता का सम्मान करने और उनकी सुरक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह गोपनीयता नीति ("नीति") व्यक्तिगत डेटा और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या मोबाइल ऐप/साइट के अपने उपयोगकर्ताओं से प्राप्त होने वाली जानकारी को एकत्र करने, संग्रहीत करने, पुनर्प्राप्त करने या

उपयोग करने के लिए ट्रांससर्व द्वारा अपनाई गई प्रथाओं और नीतियों का खुलासा करती है। मोबाइल ऐप/साइट के उपयोग के सभी नियम और शर्तें इस नीति में संदर्भ द्वारा शामिल की गई हैं। नीति सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम, 2011, संशोधित ("नियम") के अनुपालन का प्रयास करती है।

यह नीति सभी व्यक्तिगत और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना पर लागू होती है जो मोबाइल ऐप/साइट ("उपयोगकर्ता") पर जाने या उपयोग करने वाले किसी भी व्यक्ति द्वारा प्रकट या प्राप्त की जाती है।

ट्रांससर्व के पास बिना किसी पूर्व सूचना के इस नीति में प्रावधानों को संशोधित करने या समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित है और संशोधित नीति अपलोड करने के दिन से प्रभावी होगी। इसलिए, उपयोगकर्ताओं से अनुरोध है कि वे समय-समय पर मोबाइल ऐप/साइट पर जाएं और नीति की समीक्षा करें।

## 1. परिभाषाएँ

"लागू कानून" का अर्थ है सभी लागू कानून, भारतीय विधायिका के अधिनियम, अध्यादेश, नियम, उपनियम, विनियम, अधिसूचनाएँ, परिपत्र, दिशानिर्देश, नीतियाँ, निर्देश, निर्देश और किसी भी सरकार के आदेश, वैधानिक प्राधिकरण, नियामक प्राधिकरण, ट्रिब्यूनल, बोर्ड या भारत में अदालत; "सामान्य सूचना" का वही अर्थ होगा जो नीति के खंड 2.5 में दिया गया है।

"व्यक्तिगत जानकारी" का अर्थ होगा किसी भी उपयोगकर्ता द्वारा प्रकट या प्राप्त की गई जानकारी और इसमें नाम, आयु, व्यवसाय, वैवाहिक स्थिति, ईमेल, आवासीय पता, टेलीफोन नंबर, एसएमएस संदेश, भुगतान प्रसंस्करण विवरण और ऐसे व्यक्ति की पहचान करने में सक्षम कोई अन्य व्यक्तिगत विवरण शामिल है।

"संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी", सार्वजनिक डोमेन में स्वतंत्र रूप से उपलब्ध या सुलभ या लागू कानूनों के तहत प्रस्तुत की गई किसी भी जानकारी को छोड़कर, निम्नलिखित जानकारी का अर्थ होगा:

- i). पासवर्ड
- ii). एसएमएस संदेश
- iii). संपर्क विवरण
- iv). यौन अभिविन्यास; और
- v). वित्तीय जानकारी जैसे बैंक खाता या क्रेडिट/डेबिट कार्ड विवरण या अन्य भुगतान निर्देश विवरण।

"उपयोगकर्ता" का अर्थ है कोई भी व्यक्ति जो मोबाइल ऐप/साइट पर जाता है या उसका उपयोग करता है या जिसका मोबाइल ऐप/साइट पर खाता है।

## 2. सूचना का संग्रह

2.1 उपयोगकर्ता को इन उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत जानकारी या संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है-

(ए) मोबाइल ऐप/साइट के माध्यम से ब्राउज़ करना; (बी) खाता खोलना/मोबाइल ऐप/साइट पर पंजीकरण करना; (सी) मोबाइल ऐप/साइट पर उत्पादों/लाभ सेवाओं की खरीद के लिए आवेदन करना; या (सी) मोबाइल ऐप / साइट पर उत्पादों की खरीद / सेवाओं का लाभ उठाना।

2.2 ऊपर वर्णित किसी एक या अधिक उद्देश्यों के लिए ट्रांससर्व को व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी प्रस्तुत करने से पहले, उपयोगकर्ता को व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने के लिए ट्रांससर्व को सहमति देनी होगी। व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग केवल नीति के खंड 3 में निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाएगा। यदि उपयोगकर्ता ऐसी व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करना चाहता है, तो उपयोगकर्ता को मोबाइल ऐप/साइट का उपयोग करने के लिए आगे नहीं बढ़ना चाहिए।

2.3 TransServ केवल TransServ के कार्य या गतिविधि से जुड़े वैध उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करेगा, जिसके लिए व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी उचित रूप से आवश्यक मानी जाती है।

2.4 उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी की वैधता, सटीकता, शुद्धता या पूर्णता, या व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी की अमान्यता, अशुद्धि, अशुद्धता या अपूर्णता के संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए TransServ जिम्मेदार नहीं होगा।

उपयोगकर्ता को यह सुनिश्चित करने के लिए व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को अपडेट करना चाहिए कि ऐसी जानकारी वैध, सटीक, सही और पूर्ण है।

2.5 मोबाइल ऐप/साइट के माध्यम से ब्राउज़ करते समय, मोबाइल ऐप/साइट सर्वर उपयोगकर्ता की यात्रा के बारे में कुछ सामान्य जानकारी को स्वचालित रूप से रिकॉर्ड कर सकता है, जैसे कि मोबाइल ऐप/साइट पर जाने की तारीख और समय, उपयोग किया जा रहा आईपी पता, जीपीएस/सेल टावर स्थान, उपयोग किए जा रहे ब्राउज़र का प्रकार, ब्राउज़र की भाषा आदि ("सामान्य जानकारी")। एकत्र की गई ऐसी सामान्य जानकारी इस नीति के प्रयोजन के लिए व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी नहीं है।

2.6 ट्रांससर्व सांख्यिकीय विश्लेषण, समग्र ट्रैफिक पैटर्न पर नज़र रखने और विपणन और प्रचार उद्देश्यों सहित किसी भी उद्देश्य के लिए इसके द्वारा एकत्र की गई सामान्य जानकारी का उपयोग करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। नतीजतन, ट्रांस सर्व अपने विवेकानुसार ऐसी सामान्य जानकारी या किसी भी विश्लेषण को किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा कर सकता है।

2.7. TranServ ने आपकी सहमति से आपके मोबाइल डिवाइस से कुछ अतिरिक्त जानकारी प्राप्त की हो सकती है, जैसे डिवाइस स्थान, डिवाइस जानकारी (स्टोरेज, मॉडल, इंस्टॉल किए गए ऐप्स, वाईफाई, मोबाइल नेटवर्क सहित) लेन-देन संबंधी और प्रचार संबंधी एसएमएस (अल्फ़ान्यूमेरिक प्रेषकों से उत्पन्न),

सांख्यिकीय मॉडलिंग, क्रेडिट स्कोरिंग और किसी भी अन्य उद्देश्य के लिए संपर्क और कॉल लॉग सहित संचार जानकारी जो आपको इष्टतम और उच्च गुणवत्ता वाली सेवा प्रदान करने में हमारी मदद करेगी।

### 3. व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग

उपयोगकर्ता द्वारा ट्रांससर्व को प्रकट की गई व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग ट्रांससर्व द्वारा निम्नलिखित उद्देश्यों में से एक या अधिक के लिए किया जाएगा:

- i. उपयोगकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए
- ii. उपयोगकर्ता को सेवाओं/उत्पादों को बनाए रखने, सुरक्षा प्रदान करने और सुधारने के लिए;
- iii. उपयोगकर्ता के लिए प्रासंगिक सामग्री बनाने में ट्रांससर्व की सहायता करना; डी। उपयोगकर्ता से एकत्र की गई ऐसी सभी सूचनाओं का डेटाबेस बनाए रखने के लिए;
- iv. धोखाधड़ी, धोखाधड़ी जैसी अवैध गतिविधियों के खिलाफ सुरक्षा के लिए, दुर्विनियोजन, आदि
- v. मोबाइल ऐप/साइट का मूल्यांकन और प्रशासन करना और मोबाइल ऐप/साइट के उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी समस्या का समाधान करना;
- vi. ग्राहक सेवा उद्देश्यों के लिए, नियमों, सुविधाओं, सेवाओं आदि के बारे में जानकारी/अपडेट प्रदान करने के लिए, किसी भी बड़े बदलाव के बारे में उपयोगकर्ता को सूचित करने के लिए
- vii. मौजूदा कानून या नीति द्वारा शासित उपयोगकर्ता के लेन-देन इतिहास का रिकॉर्ड रखने के लिए।
- viii. ट्रांससर्व के उत्पादों और सेवाओं का उपयोग करने के लिए उपयोगकर्ता की पात्रता निर्धारित करने के लिए और ऐसे पात्रता मानदंड निम्नलिखित द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं: (i) हमारे; (ii) हमारे सहयोगी; या (iii) दोनों (i) और (ii)

### 4. प्रतिधारण अवधि

किसी उपयोगकर्ता द्वारा प्रकट की गई व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील जानकारी ट्रांससर्व द्वारा तब तक रखी जाएगी, जब तक कि जिस उद्देश्य के लिए ऐसी जानकारी एकत्र की गई थी वह जारी रहे या लागू कानून के तहत निर्धारित अवधि के लिए।

### 5. कुकीज़

5.1 जब कोई उपयोगकर्ता मोबाइल ऐप/साइट पर जाता है, तो एक या अधिक कुकीज़ कंप्यूटर या उपयोगकर्ता द्वारा मोबाइल ऐप/साइट पर जाने के लिए उपयोग किए जा रहे डिवाइस पर भेजी जाएंगी। कुकीज़ का उपयोग मोबाइल ऐप/साइट के माध्यम से ट्रांससर्व द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए किया जाता है, जिसमें उपयोगकर्ता वरीयताओं को संग्रहीत करना, खोज परिणामों में सुधार करना और उपयोगकर्ता प्रवृत्तियों को ट्रैक करना शामिल है।

5.2 उपयोगकर्ताओं के पास हमेशा अपनी ब्राउज़र प्राथमिकताओं के माध्यम से कुकीज़ को अक्षम करने का विकल्प होगा। हालाँकि, उपयोगकर्ताओं को सलाह दी जाती है और उन्हें अवगत कराया जाता है कि यदि वे अपने ब्राउज़र पर कुकीज़ को निष्क्रिय कर देते हैं, तो हो सकता है कि मोबाइल ऐप/साइट के कुछ हिस्से प्रभावी ढंग से काम न करें।

5.3 ट्रांस वर् साइट पर आने वाले पिछले आगंतुकों के लिए तीसरे पक्ष की वेबसाइटों पर विज्ञापन देने के लिए Google ऐडवर्ड्स और/या ऐसी अन्य सेवाओं का उपयोग कर सकता है। यह Google खोज परिणाम पृष्ठ पर विज्ञापन के रूप में या Google प्रदर्शन नेटवर्क में किसी साइट के रूप में हो सकता है। Google द्वारा DART कुकी का उपयोग इसे अपने उपयोगकर्ताओं को उनकी साइट और इंटरनेट पर अन्य वेबसाइटों पर जाने के आधार पर विज्ञापन देने में सक्षम

बनाता है। उपयोगकर्ता Google के गोपनीयता दस्तावेज़ पर जाकर इस DART कुकी के उपयोग से बाहर निकल सकते हैं।

## 6. व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का साझाकरण और प्रकटीकरण

6.1 केवल ट्रांससर्व द्वारा प्राधिकृत व्यक्तियों के पास व्यक्तिगत जानकारी/ट्रांससर्व को प्रकट की गई संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच होगी। उपयोगकर्ता TranServ से जुड़े व्यक्तियों के साथ व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी साझा करने के लिए TranServ को सहमति देता है।

6.2 इस गोपनीयता नीति में निहित किसी भी बात के बावजूद, ट्रांससर्व के पास किसी भी व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित है, जिसे उपयोगकर्ता की पूर्व सूचना या सहमति के बिना लागू कानून के तहत प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है।

## 7. तृतीय पक्ष को प्रकटीकरण

7.1 यदि TransServ की ओर से किसी तीसरे पक्ष द्वारा जानकारी एकत्र की जा रही है और उसे बनाए रखा जा रहा है, तो TransServ किसी तीसरे पक्ष को जानकारी स्थानांतरित करने से पहले उपयोगकर्ता से पूर्व अनुमति प्राप्त करेगा, जब तक कि कानूनी बाध्यता के अनुपालन के लिए इस तरह का प्रकटीकरण आवश्यक न हो।

ऐसी जानकारी सरकारी एजेंसी को स्थानांतरित किए जाने के मामले में भी ऐसी बाध्यता लागू नहीं होती है, जब ऐसी सरकारी एजेंसी द्वारा TranServ को ऐसे हस्तांतरण के लिए अनुरोध किया गया हो।

7.2 TransServ भारत या किसी अन्य देश में स्थित किसी भी कंपनी या व्यक्ति को व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी केवल तभी स्थानांतरित कर सकता है जब यह TransServ और ऐसे व्यक्ति/कंपनी के बीच वैध अनुबंध के निष्पादन के लिए आवश्यक हो, बशर्ते अन्य व्यक्ति/कंपनी द्वारा समान स्तर की डेटा सुरक्षा का पालन किया जाएगा।

TransServ इस बात की गारंटी नहीं दे सकता है कि ऐसे पक्ष, व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को गोपनीय रखेंगे और ऐसे तृतीय पक्षों के कारण गोपनीयता के किसी भी नुकसान के लिए TransServ किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

7.3 TransServ उपयोगकर्ताओं से एकत्र की जा रही जानकारी को, तीसरे पक्ष को विचार के लिए किराए पर, बेच या साझा नहीं करता है।

## 8. सुरक्षा

8.1 TransServ ने व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित और सुरक्षित रखने के लिए और इसके किसी भी अनधिकृत उपयोग या दुरुपयोग को रोकने के लिए सभी उचित उपाय और सावधानी बरती है।

8.2 TransServ प्रासंगिक उद्योग अभ्यास के अनुरूप प्रक्रियात्मक और तकनीकी सुरक्षा उपायों को नियोजित कर सकता है। इस तरह के उपायों को उचित रूप से व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को नुकसान, अनधिकृत पहुंच, प्रकटीकरण, परिवर्तन

या विनाश से बचाने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। ट्रांससर्व व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी तक अनधिकृत पहुंच को रोकने में मदद करने के लिए एन्क्रिप्शन, सुरक्षित सॉकेट लेयर, फायरवॉल, आंतरिक प्रतिबंध, पासवर्ड सुरक्षा और अन्य सुरक्षा उपायों का भी उपयोग कर सकता है।

8.3 ट्रांससर्व किसी भी तीसरे पक्ष (ट्रांससर्व के नियंत्रण से परे) द्वारा व्यक्तिगत जानकारी/संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के अनधिकृत उपयोग या दुरुपयोग के कारण उपयोगकर्ता को होने वाली किसी भी हानि, क्षति (चाहे प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, परिणामी या आकस्मिक) या नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

## 9. अन्य मोबाइल ऐप/साइटों से लिंक करना

ट्रांससर्व गोपनीयता प्रथाओं या किसी अन्य मोबाइल ऐप/वेबसाइट की सामग्री के लिए ज़िम्मेदार नहीं है, जिसके लिए मोबाइल ऐप/साइट पर लिंक प्रदान किए जा सकते हैं या जो मोबाइल ऐप/साइट को लिंक प्रदान करता है। किसी लिंक, लोगो या ऐसी अन्य वस्तुओं पर क्लिक करके, या मोबाइल ऐप/साइट पर उपलब्ध कुछ सेवाओं का उपयोग करके, उपयोगकर्ता अब मोबाइल ऐप/साइट पर नहीं रह सकता है और ऐसी परिस्थितियों में ऐसे अन्य मोबाइल ऐप/वेबसाइट की गोपनीयता नीति (यदि कोई हो) लागू होगी। TransServ उपयोगकर्ताओं को ऐसे अन्य मोबाइल ऐप्स/वेबसाइटों की गोपनीयता नीति/विवरण पढ़ने के लिए प्रोत्साहित करता है।

## 10. सकल जानकारी

ट्रांससर्व आगंतुकों की कुल संख्या, आईपी पते, भौगोलिक स्थिति, आयु समूह और उपयोगकर्ताओं के लिंग आदि को ट्रैक कर सकता है और समग्र रूप से रुझानों और आंकड़ों के लिए इस डेटा का विश्लेषण कर सकता है। हालाँकि, ऐसी जानकारी को केवल समग्र रूप में बनाए रखा जाएगा, उपयोग किया जाएगा और प्रकट किया जाएगा और इसमें कोई व्यक्तिगत जानकारी/व्यक्तिगत संवेदनशील जानकारी शामिल नहीं होगी। TransServ इस तरह की जानकारी का उपयोग विभिन्न रुझानों का विश्लेषण करने और समग्र उपयोग के लिए व्यापक जनसांख्यिकीय जानकारी एकत्र करने के लिए कर सकता है। ट्रांससर्व इस समग्र जानकारी को तृतीय पक्षों के साथ साझा कर सकता है ताकि विज्ञापनों को उपयुक्त दर्शकों तक लक्षित करने में उनकी सहायता की जा सके।

## 11. हमसे संपर्क करें

यदि कोई उपयोगकर्ता उपयोग की शर्तों या इस नीति के उल्लंघन की रिपोर्ट करना चाहता है और कोई प्रश्न या सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया हमसे संपर्क करें [support@dhani.com](mailto:support@dhani.com)

## 12. अद्यतन

प्रौद्योगिकी, लागू कानूनों या किसी अन्य संस्करण में आवश्यक परिवर्तनों को शामिल करने के लिए समय-समय पर उपयोगकर्ता की शर्तों या इस गोपनीयता नीति को अपडेट/परिवर्तित/बदलने या अपडेट करने का अधिकार TransServ के पास सुरक्षित है। किया गया कोई भी अद्यतन तुरंत प्रभावी होगा। इस तरह के अपडेट के बाद ट्रांससर्व द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के उपयोग को ऐसे परिवर्तनों की स्वीकृति माना जाएगा। उपयोगकर्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे साइट पर समय-समय पर इस गोपनीयता नीति की समीक्षा करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आप नवीनतम संस्करण से अवगत हैं।